

放課後等デイサービスアンケート集計結果 令和1年度

全17世帯中14世帯回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境 整備 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	14		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	12	2	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がされていますか？	14		
支援 適切な	④	子どもと保護者の希望や課題をよく理解した上で個別支援計画が作成されていますか？	14		
	⑤	療育活動が固定化しないよう工夫していますか？	14		
保護 者へ の 説 明 等	⑥	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	13	1	
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？	14		
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか？	11	3	
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	4	8
	⑩	苦情や相談に対して迅速かつ適切な対応がなされていますか？	13	1	
	⑪	子どもや保護者との情報共有等のための配慮がなされていますか？	14		
	⑫	定期的におたより等で活動の内容や行事予定をお知らせしていますか？	14		
	⑬	個人情報に十分注意していますか？	14		
非 常 時 等	⑭	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルがあることを知っていますか？	9	2	3
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などの必要な訓練が行われていますか？	10	4	
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか？	14		
	⑰	事業所の支援に満足していますか？	14		

今回は放課後等デイサービス評価表に関するアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。

保護者様から頂いた貴重なご意見等は社内で共有し業務の改善へと反映させていただきたいと思っております。

今後ともライフ長崎事業所を何卒よろしくお願い申し上げます。

特定非営利活動法人ライフ 理事長 入口翔太